



Prefeitura Municipal de Ribeirão Bonito Estado de São Paulo

CARTA DE SERVIÇOS DO MUNICÍPIO DE RIBEIRÃO BONITO



OUTUBRO DE 2021

Praça dos Três Poderes S/Nº - Centro – CEP 13580-000 – Caixa postal 13
Fone/Fax: (16) 3355 9900 CNPJ 45.355.914/0001-03 I.E. 577.062.938.113
e-mail: prefeitura@ribeiraobonito.sp.gov.br www.ribeiraobonito.sp.gov.br



Prefeitura Municipal de Ribeirão Bonito Estado de São Paulo

CARTA DE SERVIÇOS DO MUNICÍPIO DE RIBEIRÃO BONITO

APRESENTAÇÃO

A Carta de serviços é um documento elaborado pela Prefeitura Municipal de Ribeirão Bonito que visa informar as pessoas sobre os serviços prestados pelas Secretarias, Órgãos e Entidades, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. O presente documento cumpre a LEI FEDERAL nº 13.460, de 26 de Junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. E o acesso dos usuários a informação será regido pelos termos da Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011. O padrão adotado – Carta de Serviços – Governo Federal Decreto nº 6.932, de 11 de Agosto de 2009 que normatiza serviço, estabelece padrões de qualidade do atendimento prestado aos cidadãos pelas entidades da Administração Pública Federal, Estadual e Municipal, direta, indireta e fundacional que atendem diretamente as pessoas. Vale lembrar que os dados presentes neste documento, serviços, horários e locais de atendimento poderão, eventualmente, sofrer modificações devido necessidades demandas.

Ribeirão Bonito, outubro de 2021.



Prefeitura Municipal de Ribeirão Bonito Estado de São Paulo

ELEITOS 2021 – 2024

ANTONIO CARLOS CAREGARO – PREFEITO

REGIVALDO RODRIGUES DA SILVA - VICE PREFEITO



Prefeitura Municipal de Ribeirão Bonito Estado de São Paulo

UNIDADES MUNICIPAIS DE ATENDIMENTO

PREFEITURA MUNICIPAL

Responsável pela Unidade: Antonio Carlos Caregaro

Telefone: (16) 33559900

e-mail: prefeito@ribeiraobonito.sp.gov.br

Tipo de Serviço Prestado: Atendimento à população

Horário de Funcionamento: De segunda à sexta das 8h às 12h/ 13h às 17h

Tipo do Serviço Prestado: O Gabinete tem como função assessorar o prefeito em suas funções políticas, nos projetos especiais, nas relações institucionais e com a comunidade, nos assuntos extraordinários, bem como nos relativos à cerimonial, honrarias e eventos. Também atua na coordenação das ações relativas à participação do prefeito em conselhos, comissões, autarquias, fundações e empresas públicas.

OUVIDORIA MUNICIPAL

Responsável:

Telefone: (16) 33559900 - Ramal

E-mail: ouvidoria@ribeiraobonito.sp.gov.br

Tipo do Serviço Prestado: Ouvidoria é um canal voltado ao público externo do



Prefeitura Municipal de Ribeirão Bonito Estado de São Paulo

Município, no qual cidadãos que normalmente não conseguem solucionar demandas por meio dos canais de atendimento habituais, podem buscar auxílio. O espaço é designado para reclamações, sugestões de melhoria e até mesmo elogios.

Horário de Funcionamento: Presencial - Segunda à Sexta das 08:00hs às 11:00hs e das 13:00hs às 16:00hs **24 horas online** pelo site oficial da Prefeitura www.ribeiraobonito.sp.gov.br/ouvidoria

A Ouvidoria é uma unidade do setor público, que acolhe as demandas dos cidadãos, zelando pela garantia da qualidade dos serviços públicos. É o canal por meio do qual o cidadão pode apresentar sugestões, reclamações, solicitações, elogios e denúncias sobre a prestação de serviços públicos.

ESCOLA MUNICIPAL PROF^a LELIA CECILIA TORREZAN GALDINO LUCATO

Telefone: (16) 3344-1150

Endereço: Rua Jornalista Sebastião de Macedo 430 – Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h-11h30 e das 12h30-17h

e-mail:

Tipo de Serviço Prestado: Ensino Fundamental i

Escola Municipal de Educação Fundamental i. Atende as alunos do 1º ao 5º ano (de 6 a 10 anos).



Prefeitura Municipal de Ribeirão Bonito Estado de São Paulo

ESCOLA MUNICIPAL CORONEL PINTO FERRAZ

Telefone: (16) 3344-1144

Endereço: Rua Dr. Pirajá da Silva 473 – Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h-11h30 e das 13h-17h30

e-mail:

Tipo de Serviço Prestado: Ensino Fundamental II

Escola Municipal de Educação Fundamental II. Atende alunos de 11 a 15 anos, do 6º ao 9º ano.

EMEI LUCIA JAIR LUCATO

Telefone: (16) 3344-1182

Endereço: Rua Padre Guedes, 468 – Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h-11h30 e das 12h30-17h

e-mail:

Tipo Serviço Prestado: Educação Infantil

Escola Municipal de Educação Infantil. Atende as crianças do berçário a segunda etapa (0 a 5 anos) em período integral, para os pais que trabalham.

ESCOLA MUNICIPAL PROF. MANOEL LIBERATO MATTOS NEGRAES

Telefone: (16) 3344-1627

Endereço: Rua Domingos de Almeida , 191 – Jd Centenário



Prefeitura Municipal de Ribeirão Bonito Estado de São Paulo

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h-11h30 e das 12h35 - 17h05

E-mail:

Tipo Serviço Prestado: Ensino Fundamental I

Escola Municipal de Educação Fundamental I. Atendem alunos do 1º ao 5º ano (6 a 10 anos)

EMEI MARIA MORGANTI

Telefone: (16) 3344-3815

Endereço: Avenida Afonso Celestino, 644, Jd Centenário

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h-11h30 e das 12h30-17h

e-mail:

Tipo Serviço Prestado: Educação Infantil

Escola Municipal de Educação Infantil. Atende as crianças do berçário a segunda etapa (0 a 5 anos) em período integral, para os pais que trabalham.

ESCOLA MUNICIPAL PROF.ª MARIA OLYMPIA RAMOS FABBRI

Telefone: (16) 3344-1180

Endereço: Rua Brotas, 07, Parque Pref. Emydio Lucato (Malvinas)

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h-11h30 e das 12h30-17h

e-mail:



Prefeitura Municipal de Ribeirão Bonito Estado de São Paulo

Tipo Serviço Prestado: Ensino Fundamental I

Escola Municipal de Educação Fundamental I. Atendem alunos do 1º ao 5º ano (de 6 a 10 anos).

EMEI GEORGINA EMILIA SIGNINI GAYOSO

Telefone: (16) 3344-3806

Endereço: Rua São Carlos, 120, Conj. Habitacional Victor A. Torrezan (Malvinas)

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h-11h30 e das 12h30-17h

e-mail:

Tipo Serviço Prestado: Educação Infantil

Escola Municipal de Educação Infantil. Atendem as crianças do berçário a segunda etapa (0 a 5 anos) em período integral, para os pais que trabalham.

ESCOLA MUNICIPAL PROF.^a MARIA APARECIDA SOUSA CAMPOS

Telefone: (16) 3354-6238

Endereço: Rua do Comercio, 340, Centro - Distrito de Guarapiranga

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta: 7h-11h30 e das 13h-17h30

e-mail:

Tipo Serviço Prestado: Ensino Fundamental I e II



Prefeitura Municipal de Ribeirão Bonito Estado de São Paulo

Escola Municipal de Educação Fundamental I e II. Atendem alunos do 1º ao 5º ano (6 a 10 anos) e alunos do 6º ao 9º ano (11 a 15 anos).

EMEI LUÍS FELIPPE MARIANI

Telefone: (16) 3354-6430

Endereço: Rua Rui Barbosa, 538, Centro - Distrito de Guarapiranga

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h-11h30 e das 12h30-17h

e-mail:

Tipo Serviço Prestado: Educação Infantil

Escola Municipal de Educação Infantil. Atendem crianças do berçário a segunda etapa (0 a 5 anos) em período integral, para os pais que trabalham.

A rede municipal de ensino oferece merenda escolar, transporte escolar para alunos da zona urbana e rural;

Também oferece atendimento de alunos com necessidades especiais com os professores;

Transporte escolar para os alunos do ENCEEJA.

ESCOLA ESTADUAL DOUTOR PIRAJÁ DA SILVA

Responsável pela Unidade:

Telefone: (16) 3344-1296



Prefeitura Municipal de Ribeirão Bonito Estado de São Paulo

Endereço: Rua Prof.^a Maria José Nogueira, Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h-12h35 e das 13h-18h35

E-mail:

Tipo Serviço Prestado:

Escola Municipal de Educação

DIRETORIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Responsável pela Unidade:

Telefone: (16) 3344-3404

Endereço: Av. Irmãos Zeraik, 100, Jd. Centenário

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h-17h

e-mail: educacao@ribeiraobonito.sp.gov.br

Tipo de Serviço Prestado: Departamento Municipal de Educação

Planeja as ações de Educação no Município de Ribeirão Bonito, objetivando a melhoria no alcance dos índices municipais atuais.

RODOVIÁRIA

Responsável pela Unidade:



Prefeitura Municipal de Ribeirão Bonito Estado de São Paulo

Telefone:

e-mail:

Tipo de Serviço Prestado:

Horário de Funcionamento:

Espaço em que os munícipes e visitantes se deslocam com intuito de viajarem a outras cidades

VELÓRIO MUNICIPAL

Responsável pela Unidade:

Telefone:

e-mail:

Tipo de Serviço Prestado:

Horário de Funcionamento:

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL "DR. PEDRO PASCHOAL"

Telefone: (16) 3344-1324

Endereço: Rua Hortência, 120 - Jardim Primavera

Horário de funcionamento: Segunda a domingo: 24h

Tipo de Serviço Prestado:



Prefeitura Municipal de Ribeirão Bonito Estado de São Paulo

SAMU

Telefone: 192

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA

Telefone: (16) 3344-2218

Endereço: Rua Hortênciã, 120 - Jardim Primavera

Horário de funcionamento: Segunda a domingo: 24h

Tipo de Serviço Prestado:

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Responsável pela Unidade

Telefone: (16) 3344-1842

Endereço: Av Primavera, 95, Jd Primavera

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h-17h.

Tipo de Serviço Prestado:

CEM - CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS "CESAR TORREZAN" / - DIRETORIA DE SAÚDE



Prefeitura Municipal de Ribeirão Bonito Estado de São Paulo

Responsável pela Unidade: Maria Izabel Romão

Telefone: (16) 3344-1488

Endereço: Rua João Alves Delfino, 419, Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 07h - 17h

Tipo de Serviço Prestado:

UBS "DR. LUIZ CARLOS MONTEIRO NOVO"

Responsável pela Unidade: Tatiana Roberta Xavier Simões

Telefone: (16) 3344-1159

Endereço: Rua Atilio Chiavoloni, s/nº - Jardim Centenário

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 07h - 17h

Tipo de Serviço Prestado:

UBS "ANITA BOVE"

Responsável pela Unidade: Elenita Del Rio

Telefone: (16)3344-1801

Endereço: Rua Brotas, s/nº - Malvinas

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 07h - 17h;

Tipo de Serviço Prestado:



Prefeitura Municipal de Ribeirão Bonito Estado de São Paulo

UBS "AMABILE ALVES"

Responsável pela Unidade: Vanessa Cristhina Cardos Betoni

Telefone: (16)3354-6338

Endereço: Rua João Monte, 80 - Distrito de Guarapiranga

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 07h - 17h;

Tipo de Serviço Prestado:

FARMÁCIA MUNICIPAL

Responsável pela Unidade: Andréa Alessandra Oliveira Mascaro

Telefone: (16) 3344-1168

Endereço: Rua João Alves Delfino, 419, Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h -12h e das 13h-16h

Tipo de Serviço Prestado:

GINÁSIO DE ESPORTES DOUTOR JOSÉ BLOTTA JUNIOR

Responsável pela Unidade:

Telefone: (16) 33442097

Endereço: Rua Vereador Agostinho Campaner, s/nº.

e-mail:

Tipo de Serviço Prestado:

Horário de Funcionamento:

CENTRO COMUNITÁRIO



Prefeitura Municipal de Ribeirão Bonito Estado de São Paulo

Responsável pela Unidade:

Telefone: (16) 33442097

Endereço: Rua José Camargo de Moraes, s/nº

e-mail:

Tipo de Serviço Prestado:

Horário de Funcionamento:

CAMPO DE FUTEBOL TONICO VARELLA

Responsável pela Unidade:

Telefone: (16) 33442097

Endereço: Rua Aurélio Neves, nº. 280

e-mail:

Tipo de Serviço Prestado:

Horário de Funcionamento:

CAMPO DE FUTEBOL (GUARAPIRANGA)

Responsável pela Unidade:

Telefone: (16) 33442097

Endereço: Rua Aurélio Neves, nº. 280

e-mail:

Tipo de Serviço Prestado:

Horário de Funcionamento:



Prefeitura Municipal de Ribeirão Bonito Estado de São Paulo

FUNDO SOCIAL

Responsável pela Unidade:

Telefone:

e-mail:

Tipo de Serviço Prestado:

Horário de Funcionamento:

Tipo de Serviço Prestado: O Fundo Social de Solidariedade é uma entidade de filantropia vinculada às prefeituras e coordenado, em sua maioria, por presidentes mulheres, primeiras-damas dos municípios, sem remuneração.

DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Responsável pela Unidade:

Telefone: (16) 3344-2111

Endereço: Rua João Alves Delfino, 412, Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 8h-11h e das 13h-17h

Tipo de Serviço Prestado: Está organizada por meio do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), presente em todo o Brasil, com o objetivo de garantir a proteção social aos cidadãos, ou seja, apoio a indivíduos, famílias e à comunidade no enfrentamento de suas vulnerabilidades, por meio de serviços, benefícios, programas e projetos.

CRAS

Responsável pela Unidade

Telefone: (16) 3344-3991 e 33442021

Endereço: Rua Dr Pirajá da Silva, nº. 167 Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h-11h e das 13h-17h

Tipo de Serviço Prestado: Responsável por oferecer serviços, programas e benefícios voltados a prevenir situações de risco e a fortalecer os vínculos familiares e comunitários. Oferece informações, orientações e realiza acompanhamento dos benefícios e suas famílias, estimulando a convivência social, ofertando serviços e programas da assistência social e encaminhando para acessos às demais políticas públicas.



Prefeitura Municipal de Ribeirão Bonito Estado de São Paulo

CONSELHO TUTELAR

Responsável pela Unidade:

Telefone: (16) 3344-1112 e (16) 99745 0560

Endereço: Rua Profº Alfredo Noronha Jorge, 73, Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h-11h e das 13h-17h

Tipo de Serviço Prestado: É um órgão criado pelo Estatuto da Criança e do Adolescente, que tem como objetivo ajudar a família, a sociedade e o Estado a zelar pelos direitos das crianças e dos adolescentes. O Conselho Tutelar recebe denúncias sobre direitos violados e encaminha para o Ministério Público e demais órgãos.

APAE

Responsável pela Unidade: Cássia Maria dos Santos Prior

Telefone: (16) 3344-1592

Endereço: Rua Prof.º Alfredo Noronha Jorge, 322, Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h-16h

Tipo de Serviço Prestado: Objetivo principal é promover a atenção integral à pessoa com deficiência intelectual e múltipla.

CASA ABRIGO

Responsável pela Unidade:

Telefone: (16) 3344-4001

Endereço: Rua São Paulo, 327, Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Domingo: 24h

Tipo de Serviço Prestado: Acolhimento provisório e excepcional para crianças e adolescentes de ambos os sexos, inclusive crianças e adolescentes com deficiência, sob medida de proteção (art. 98 Estatuto da Criança e do Adolescente) e em situação de risco pessoal e social, cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção.



Prefeitura Municipal de Ribeirão Bonito Estado de São Paulo

LAR DOS VELHOS "MARIA AFRA TOSTES"

Responsável pela Unidade: Anderson José Santos

Telefone: (16) 3344-1668

Endereço: Rua Francisco Pereira, 95, Jardim Centenário

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 24 horas.

BANCO DO POVO PAULISTA

Responsável pela Unidade: Carlos Eduardo Picolo Viruel

Telefone: (16) 33442240

e-mail: ribeiraobonito@bancodopovo.sp.gov.br

Endereço: Praça dos Três Poderes, S/N, Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 8h-12h e das 13h-17h

Tipo de Serviço Prestado: O Banco do Povo Paulista é o Programa de Crédito Produtivo Popular do Estado de São Paulo em parceria com o Município de Ribeirão bonito, que oferece empréstimo com juros mensais de 0,7%, para empreendedores formais ou informais, cooperativas ou formas associativas de produção ou trabalho.

TELECENRO

Responsável pela Unidade: Guilherme Mascaro

Telefone: (16) 33443404

e-mail:

Endereço: Avenida Afonso Celestino, S/N, Jardim Centenário

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 8h-12h e das 13h-17h

Tipo de Serviço Prestado: Espaço público localizados municipal, com computadores conectados à internet. Os telecentros não são apenas espaços de capacitação intelectual, mas também são ambientes que promovem a integração escola-comunidade, a cultura e o lazer.



Prefeitura Municipal de Ribeirão Bonito Estado de São Paulo

DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO MUNICIPAL

Responsável pela Unidade: Wagner Cristiano Kapp

Telefone: (16) 33559900

e-mail:

Endereço: Praça dos Três Poderes, s/nº - Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 8h-12h e das 13h-17h

Tipo de Serviço Prestado: Serviços públicos de Saneamento Básico, notadamente o abastecimento de água e o tratamento de esgoto.